

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung für Kurs, Seminar oder Gruppencoaching

Die Anmeldungen für Workshops, Seminare, Reisen, weitere Events im Angebot oder Gruppencoachings erfolgen schriftlich (nachfolgend „Veranstaltung“ genannt). Mit der Unterschrift auf der Anmeldung anerkennt die/der Teilnehmende die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt und schriftlich bestätigt.

Durchführung von Veranstaltungen

Um die Veranstaltungen unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, sind für jede Veranstaltung eine minimale und ggf. eine maximale Teilnehmer/Innenzahl festgelegt. Bei zu geringer Teilnehmer/Innenzahl wird die Veranstaltung in der Regel nicht durchgeführt und die Kosten werden erlassen bzw. rückerstattet.

Veranstaltungs- und Schulungsunterlagen

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei adayeba GmbH. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von adayeba GmbH.

Abmeldungen und Umbuchungen von Veranstaltungen

Abmeldungen und Umbuchungen von Veranstaltungen haben schriftlich zu erfolgen. Bei Stornierungen von Veranstaltungen (ausgenommen „Reisen“) werden ab 6 Wochen 25%, ab 4 Wochen 50% und ab 2 Wochen der gesamte Betrag fällig.

Bei Reisen wird bei Buchung grundsätzlich der gesamte Betrag fällig. adayeba GmbH will natürlich bei wichtigen Stornierungs-Gründen kulant sein und kann bei frühzeitigen Stornierungen den Gesamt-Betrag oder einen Teil davon erstatten, wenn entsprechend aufgrund der Reisevorbereitung und Buchungen bei weiteren Vertragspartnern keine Kosten verursacht werden. Eine allfällige Rückerstattung und der Betrag werden von adayeba GmbH bestimmt. adayeba GmbH empfiehlt bei einer Reisebuchung auf jeden Fall eine Annullationskosten-Versicherung.

Anmeldung für Einzelbegleitung

Einzelbegleitungen (Coachings, Beratungen) können auch telefonisch vereinbart werden. In dringenden Fällen kann ein Coaching oder eine Beratung auch telefonisch erfolgen.

Abmeldung von Einzelbegleitungen, Terminverschiebungen

Vereinbarte Beratungen und Einzelcoachings müssen im Verhinderungsfalle mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Für kurzfristig abgesagte Termine ohne wichtigen Grund (weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin) werden die Kosten für die Sitzung belastet (1 Pauschalstunde).

Veranstaltungsort

Die jeweiligen Veranstaltungsorte oder deren Start-Standort und End-Standort für Veranstaltungen sind auf www.adayeba.ch publiziert oder werden vor Veranstaltungsbeginn mit der Bestätigung oder mittels rechtzeitiger schriftlicher Kommunikation mitgeteilt. Einzel-Begleitungen oder Beratungen finden gemäss Abmachung statt.

Versäumte Teilnahme/Abbruch einer Veranstaltung oder Sitzung

Versäumte Veranstaltungen oder Sitzungen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind keine Rückerstattungen

aufgrund von versäumten oder abgebrochenen Veranstaltungen oder Sitzungen möglich. Erfolgt die Absage oder der Abbruch einer Coachingsitzung durch den Coach, wird die Sitzung nicht verrechnet.

Ausschluss aus einer Veranstaltung oder Einzelbegleitung

adayeba GmbH setzt voraus, dass die Teilnahme an einer Veranstaltung oder einer Einzelbegleitung freiwillig erfolgt und akzeptiert eine Teilnahme nicht, wenn offensichtlich wird, dass die/der Teilnehmende von einer anderen Person oder Organisation dazu in irgend einer Art verpflichtet, gezwungen oder genötigt wird. adayeba GmbH setzt auch voraus, dass die/der Teilnehmende bei einer Veranstaltung oder einer Einzelbegleitung psychisch gesund und zurechnungsfähig ist. Personen mit bekannten, diagnostizierten Geisteskrankheiten, Persönlichkeits- oder Zwangsstörungen, die unter Hysterie, Psychosen oder Schock leiden, werden nicht gecoacht und sind auch von der Teilnahme an Veranstaltungen ausgeschlossen. Andere Krankheiten schliessen eine Teilnahme nicht aus, müssen jedoch dem Veranstalter/dem Coach mitgeteilt werden (z.B. Bluthochdruck, Herzkrankheiten). Die/der Teilnehmende bleibt für eine entsprechende fachliche Beratung und medizinische Behandlung zuständig.

Haftungsausschluss bei Veranstaltungen und Einzelbegleitungen

Die/der Teilnehmende an Veranstaltung oder einer Einzelbegleitung/Beratung ist für ihre/seine Entscheidungen und ihre/seine Handlungen während und als Folge von der Teilnahme selber verantwortlich. adayeba GmbH schliesst die Haftung diesbezüglich für alle Teilnehmenden aus. adayeba GmbH schliesst ebenso die Haftung aus, wenn eine Person trotz den oben genannten Ausschlussgründen an einer Veranstaltung oder einer Einzelbegleitung/-Beratung oder an einem Gruppencoaching teilnimmt und ihre/seine tatsächlichen gesundheitlichen Verhältnisse adayeba GmbH vorenthält.

Kosten/Tarife

Aufenthaltskosten, Reisespesen und Verpflegungskosten sind Sache der Teilnehmenden, ausser diese werden ausdrücklich als in den Angebots-Kosten inkludiert ausgeschrieben. Massgebend für die Sitzungs- resp. Veranstaltungskosten sind die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Tarife oder ausgeschriebene Kosten. Für Firmen gelten die jeweils vertraglich vereinbarten Ansätze.

Zahlungskonditionen

Die Zahlung der Veranstaltungs-Kosten ist vor Veranstaltungsbeginn zu leisten. Einzelbegleitungen/-sitzungen (Coaching, Beratung) werden nach effektivem Aufwand verrechnet und sind unmittelbar nach der jeweiligen Sitzung fällig. Für alle übrigen Kosten (z.B. Spesen) gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Für Firmen gelten die jeweils vertraglich vereinbarten Konditionen.

Spesen

Ohne anderweitige Vereinbarungen gelten folgende Bedingungen bei externen Sitzungen/Veranstaltungen:

- Kilometerentschädigung Fr. -.80 oder öffentliche Transportmittel 2. Klasse
- Kosten für auswärtigen Aufenthalt und Verpflegung werden nach effektivem Aufwand verrechnet

Mahngebühren

Bei Nichtbezahlung der Rechnung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfristen, wird eine Bearbeitungsgebühr von SFr. 20.- pro Mahnung erhoben.

Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Bern.